

**Памятка по заполнению Бланка рекламации клиентом:**

**Уважаемые покупатели! Убедительно просим Вас ознакомиться с данной памяткой и следовать указаниям и рекомендациям, описанным в ней, так как грамотное и правильное заполнение бланка рекламаций поможет нам оперативно и правильно квалифицировать возникшую неисправность и, как следствие, в кратчайшие сроки рассмотреть её.**

**В случае рекламации:**

При получении бланка рекламации – бланк заполняется либо пользователем товара (при наличии достаточной квалификации и знаний), либо лицом обслуживающим данный товар (представителем монтажной или торгово-монтажной организации), либо иным специалистом, знания и навыки которого позволяют правильно идентифицировать неисправность товара (электрик, технический специалист службы энергетике). Требуется обязательное фото товара, шильдика, место эксплуатации, заполнение всех полей где указана «\*», подписей и расшифровок членов комиссии и печати организации (печать при наличии).

При рекламации на насосный агрегат, заполняется акт на насос и электродвигатель!!!!

**При не правильном заполнении, бланк не будет принят к рассмотрению!!!**

**Прием рекламационного товара на склад осуществляется при обязательном наличии документов:**

**Паспорт**

**Оригинал акта рекламации**

**Документы на товар**

**В случае признания вины потребителя:**

В случае если товар был привезён на наш склад, и в результате диагностики признана вина потребителя, просим в течение 1(одного) календарного месяца с даты получения заключения забрать товар с нашего склада, в противном случае товар будет утилизирован!

**В случае замены товара марки ЭЛЕКТРОМОТОР**

В случае замены товара марки ЭЛЕКТРОМОТОР по нашей вине:

Обязательно в случае замены товара приезжать с корректировочной счет-фактурой(УПД) подписанной с вашей стороны, которая будет выслана Вам заблаговременно.

Оригинал отправить по почте по адресу : 109341, Москва г, Люблинская ул, дом № 157, корпус 2 ЭТ 1 ПОМ 3

Далее мы будем готовы отгрузить по новым документам двигатель с нашего склада самовывозом или можем довести до ТК "Деловые линии или ТК "ПЭК" за наш счет в течение 10 календарных дней

**В случае рекламации иных заводов производителей:**

1. Заполняется акт рекламации.
2. Если не удалось узнать причину по акту, производится доставка оборудование к нам склад или на завод по согласованию. С паспортом, оригиналом акта, документами на товар
3. Оборудование направляется на завод-производитель для диагностики.
4. В случае гарантийного случая, завод производит ремонт за свой счет и доставку до адреса.
5. В случае вины потребителя завод-производитель предлагается ремонт за Ваш счет.
6. В случае отказа от ремонта, в течение 60 дней рекламационное оборудование вернется к нам на склад, и по уведомлению о прибытии в течение 30-ти дней требуется забрать оборудование или оно будет утилизировано.